



BURMISTRZ MIASTA WĘGROWA

Rynek Mariacki 16 * 07-100 Węgrów * tel. (25) 308 12 00 * fax. (25) 308 12 08
www.wegrow.com.pl * e-mail: sekretariat@wegrow.com.pl

Węgrów, 04.12.2025 r.

SP. 054.16.2025

Pani Wioleta Ojdana
Pan Mateusz Majewski
Klub Radnych Rady Miejskiej Węgrowa
„Łączy nas Węgrów”

W nawiązaniu do interpelacji uzupełniającej Państwa Radnych z dnia 20.11.2025 r. w sprawie przywrócenia możliwości komentowania na oficjalnym profilu Miasta Węgrów w serwisie społecznościowym Facebook oraz zapewnienia rzetelnej i transparentnej polityki informacyjnej miasta udzielam następujących odpowiedzi:

Ad. 1

Jak już informowałem w piśmie z dnia 7.11.2025 r. znak: SP.054.14.2025 decyzję o zablokowaniu możliwości komentowania podjąłem w wyniku pojawiania się pod publikowanymi postami reklam, prywatnych ogłoszeń, wulgarnych oraz mijających się z prawdą komentarzy, prowadzących do podziałów wśród mieszkańców i godzących w dobre imię Miasta. Nie istnieje szczególna podstawa prawna podjętego działania, jak również nie istnieje podstawa prawna zobowiązująca do prowadzenia profilu miejskiego w serwisach społecznościowych. Decyzja o wyłączeniu możliwości komentowania na profilu miejskim została podjęta w celu zachowania przejrzystości publikowanych informacji oraz zapobieżenia eskalacji niepożądanych treści niezwiązanych z zamieszczonymi postami, jak również treści mogących naruszać dobra osobiste poszczególnych osób lub godzących w dobre imię Miasta. Wypracowany został pewien standard prowadzenia profilu i zamieszczanych treści, który w mojej ocenie nie powinien ulec zmianie.

Ad. 2 i 4

Nie planuję wprowadzenia regulaminu moderacji komentarzy oraz zasad publikowania treści na oficjalnym profilu w mediach społecznościowych, jak również nie rozważam przywrócenia możliwości komentowania postów. W mojej ocenie wprowadzenie powyższych regulacji nie odniesie zamierzonego skutku.

Odnosząc się do zasad publikowania treści wyjaśniam, że ze względu na szeroki zakres działalności prowadzonej przez Miasto, nie jest możliwe opracowanie zamkniętego katalogu treści, które podlegałyby publikacji. W związku z powyższym nadal mogłyby pojawiać się zarzuty co do wybiórczego dobierania publikowanych treści. Aktualnie profil miejski w serwisie Facebook ma charakter informacyjno-promocyjny tj. ma za zadanie wspierać

promocję miasta oraz przekazywać informacje o odbytych lub planowanych wydarzeniach. Przy okazji publikowane są również inne treści uznane w danym momencie za istotne (np. dotyczące sygnałów alarmowych). Jednocześnie wskazuję, że profil miejski w serwisie Facebook nie jest jedynym w Internecie źródłem informacji dotyczącym szeroko pojętej działalności Miasta. Miasto posiada rozbudowaną stronę internetową (www.wegrow.com.pl) i strony tematyczne (www.wegrowliwiec.pl, www.bitwapodwegrowem.pl), jak również prowadzony jest Biuletyn Informacji Publicznej (www.bip.wegrow.com.pl), co zapewnia realizację zadań wynikających z ustawy o dostępie do informacji publicznej. Powielanie na profilu miejskim w serwisie Facebook wszystkich informacji zawartych na ww. stronach miałyby się z celem, dla którego profil jest aktualnie prowadzony. Nadto nadmiar zamieszczanych informacji ze względu na sposób publikacji w tym serwisie (jedna pod drugą, od najnowszej) mogłyby prowadzić do sytuacji, w której użytkownicy nieświadomie pomijaliby informacje o istotnych wydarzeniach, lub też całkowicie straciliby zainteresowanie profilem.

W kwestii regulaminu moderacji wyjaśniam, iż w mojej ocenie przyjęcie tego rodzaju regulacji nie powstrzymałoby użytkowników przed zamieszczaniem nieodpowiednich komentarzy. Co istotne, część z komentarzy mogłaby nie być wprost obraźliwa, a jednocześnie zawierać zawoalowane treści mogące urazić poszczególne osoby lub naruszać dobre imię Miasta. Każdy komentarz musiałby zatem podlegać wnikliwej weryfikacji pod kątem zgodności z postanowieniami obowiązującego regulaminu, a następnie konieczne byłoby podjęcie decyzji w zakresie jego ewentualnego usunięcia. Realizacja wskazanych czynności wymagałaby zaangażowania wyznaczonego pracownika lub pracowników. W chwili obecnej pracownicy Urzędu nie dysponują czasem pozwalającym na systematyczne wykonywanie tego rodzaju obowiązków. Ponadto należy mieć na uwadze, iż osoba oddelegowana do ww. czynności mogłaby zostać narażona na dodatkowe obciążenie wynikające z potencjalnych zastrzeżeń kierowanych pod jej adresem co do sposobu moderacji.

Na marginesie wskazuję, że podane w treści interpelacji orzeczenia sądów administracyjnych zapadły na kanwie innych stanów faktycznych tj. dotyczą nieudostępnienia informacji publicznej o zablokowanych użytkownikach na profilach powiązanych z jednostkami samorządu terytorialnego. W orzeczeniach skarżący sygnalizowali problem blokowania poszczególnych użytkowników uniemożliwiając tym samym pewnej grupie osób wzięcie udziału w toczącej się na profilach debacie publicznej. Jak już wyjaśniałem, prowadzony w serwisie Facebook profil miejski ma obecnie charakter informacyjno-promocyjny i nie służy do prowadzenia debaty publicznej. Tym samym nie istnieje sytuacja ograniczania udziału w debacie poszczególnym użytkownikom serwisu. Nadto w mojej ocenie nie została w żaden sposób naruszona zasada proporcjonalności. Charakter prowadzonego profilu, fakt iż jego prowadzeniem zajmują się pracownicy Urzędu w godzinach pracy, a także zaistniałe w przeszłości sytuacje związane z nieodpowiednimi komentarzami uzasadniają zastosowanie rozwiązania w postaci zablokowania możliwości komentowania pod zamieszczanymi postami.

Ad. 3

Prowadzeniem profilu Miasta Węgrów w serwisie Facebook zajmują się pracownicy Wydziału Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Węgrowie w porozumieniu ze mną i moim Zastępcą.

Ad. 5

Decyzja o blokadzie komentowania nie została udokumentowana (polecenie ustne).

Ad. 6

Mieszkańcy Węgrowa mogą wyrażać swoje opinie, zgłaszać problemy, czy dzielić się swoimi spostrzeżeniami dotyczącymi spraw lokalnych poprzez bezpośredni kontakt z władzami Miasta, podczas dni przyjęć interesantów, czy też z pracownikami Urzędu Miejskiego w Węgrowie każdego dnia w godzinach pracy Urzędu. Każdy mieszkaniec ma również możliwość uczestnictwa w posiedzeniach komisji stałych oraz sesji Rady Miejskiej Węgrowa i zabrania głosu w sprawie, która go nurtuje. Tym samym mieszkańcy mają zagwarantowany udział w debacie publicznej dotyczącej działalności miasta pomimo braku możliwości zamieszczania komentarzy na profilu miejskim w serwisie Facebook. Profil, jak już wielokrotnie wskazywałem, ma charakter informacyjno-promocyjny, a prowadzącym go pracownikom zależy na sprawnym przekazywaniu wybranych treści, a nie absorbującym dodatkowy czas moderowaniu zamieszczanych komentarzy, które w dobie rozwoju technologii mogą nawet nie pochodzić od konkretnych użytkowników (osób), a być wytworem sztucznej inteligencji. Mieszkańcy mogą natomiast udostępniać i komentować zamieszczane na profilu miejskim treści bez ograniczeń na swoich profilach lub utworzonych grupach, w tym również prowadzić w tych miejscach debaty na temat działalności Miasta.


BURMISTRZ
Paweł Marchela