



Węgrów, dnia 20.11.2025 r.

Klub Radnych Rady Miejskiej Węgrowa
„Łączy nas Węgrów”

Pan Paweł Marchela
Burmistrz Miasta Węgrowa
za pośrednictwem
Przewodniczącej Rady Miejskiej Węgrowa
Pani Jadwigi Snopkiewicz

INTERPELACJA UZUPEŁNIAJĄCA

w sprawie przywrócenia możliwości komentowania na oficjalnym profilu Miasta Węgrowa w serwisie społecznościowym Facebook oraz zapewnienia zgodnej z prawem, rzetelnej i transparentnej polityki informacyjnej miasta

W nawiązaniu do odpowiedzi Burmistrza Miasta Węgrowa z dnia 7 listopada 2025 r. (znak: SP.054.14.2025) na interpelację Klubu Radnych „Łączy nas Węgrów” z dnia 27 października 2025 r., dotyczącą przywrócenia możliwości komentowania na oficjalnym profilu Miasta Węgrowa w serwisie społecznościowym Facebook, uprzejmie wnosimy niniejszą interpelację uzupełniającą, celem uzyskania pełnych i precyzyjnych wyjaśnień w zakresie zgodności działań Urzędu Miasta z obowiązującym prawem oraz zasadami transparentności życia publicznego.

Uzasadnienie

Z treści otrzymanej odpowiedzi wynika, iż decyzję o zablokowaniu możliwości komentowania postów na profilu Miasta Węgrów podjął Pan Burmistrz na początku 2025 roku, motywując ją pojawianiem się wulgarnych komentarzy, reklam, prywatnych ogłoszeń oraz treści „mijających się z prawdą”. Jednocześnie wskazano, iż Miasto nie posiada spisanej polityki moderacji treści w mediach społecznościowych, a całodobowe monitorowanie komentarzy wymagałoby zatrudnienia dodatkowych pracowników. Analiza przedstawionej odpowiedzi prowadzi jednak do wniosku, że podjęta decyzja o trwałym zablokowaniu możliwości komentowania przez użytkowników oficjalnego profilu Miasta nie znajduje wystarczającej podstawy prawnej oraz może stanowić naruszenie konstytucyjnych zasad jawności życia publicznego i wolności wypowiedzi.

 str. 1 

1. Zasada legalizmu (art. 7 Konstytucji RP)

Zgodnie z art. 7 Konstytucji RP, organy władzy publicznej działają na podstawie i w granicach prawa. W przedstawionej odpowiedzi nie wskazano żadnego przepisu prawa, który uprawniałby Burmistrza do całkowitego wyłączenia funkcji komentowania w mediach społecznościowych, prowadzonych w ramach oficjalnych działań informacyjnych gminy. Brak również jakiegokolwiek aktu wewnętrznego (zarządzenia, regulaminu, wytycznych), który regulowałby zasady publikowania i moderacji treści na profilu Miasta. Tym samym istnieje uzasadniona wątpliwość, czy przedmiotowa decyzja została podjęta z poszanowaniem zasady legalizmu.

2. Zasada proporcjonalności (art. 31 ust. 3 Konstytucji RP)

Całkowite wyłączenie funkcji komentowania stanowi środek nieproporcjonalny w stosunku do celu, jakim jest ochrona przed nadużyciami w przestrzeni internetowej. Istnieją bowiem mniej dolegliwe środki, takie jak:

- wprowadzenie zasad moderacji lub filtrów wulgaryzmów,
- opracowanie regulaminu dopuszczalnych komentarzy,
- okresowe włączanie lub moderowanie dyskusji.

Brak rozważenia tych alternatyw potwierdza, iż zastosowany środek narusza konstytucyjną zasadę proporcjonalności w ograniczaniu praw obywateli.

3. Prawo do informacji publicznej i wolność wypowiedzi (art. 54 i 61 Konstytucji RP)

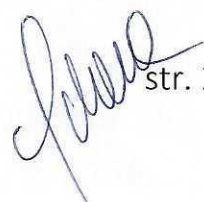
Oficjalny profil Miasta Węgrów w serwisie Facebook, prowadzony przez organ władzy publicznej, stanowi narzędzie realizacji obowiązku informacyjnego wobec mieszkańców, a jego treści mają charakter informacji publicznej. Blokada możliwości komentowania uniemożliwia obywatelom realizację prawa do wyrażania opinii i uczestnictwa w debacie publicznej dotyczącej spraw wspólnoty samorządowej. Zgodnie z orzecnictwem sądów administracyjnych (m.in. WSA w Poznaniu, wyrok z 30.06.2022 r., IV SAB/Po 56/22; WSA w Gorzowie Wlkp., wyrok z 19.01.2023 r., II SAB/Go 113/22), tego rodzaju działania organów publicznych stanowią ingerencję w konstytucyjne wolności obywatelskie i wymagają wyraźnej podstawy ustawowej, której w niniejszej sprawie brak.

4. Transparentność i rzetelność polityki informacyjnej

W odpowiedzi Burmistrza brak jest informacji o:

- osobach odpowiedzialnych za prowadzenie i moderację profilu,
- trybie podejmowania decyzji o publikacji treści,
- planach w zakresie opracowania regulaminu komunikacji społecznej.

Zważywszy na znaczenie profilu Miasta jako publicznego kanału informacyjnego, brak takich procedur budzi poważne wątpliwości co do transparentności prowadzonej polityki komunikacyjnej.

 str. 2 

W związku z powyższym, wnosimy o udzielenie następujących odpowiedzi:

1. Na jakiej podstawie prawnej Burmistrz podjął decyzję o całkowitym zablokowaniu możliwości komentowania treści publikowanych na oficjalnym profilu Miasta?
2. Czy Burmistrz planuje opracowanie i wprowadzenie regulaminu moderacji komentarzy oraz zasad publikowania treści na oficjalnych profilach miasta w mediach społecznościowych?
3. Kto formalnie odpowiada za prowadzenie i moderację profilu Miasta Węgrów (prosimy o wskazanie stanowisk służbowych lub komórek organizacyjnych)?
4. Czy rozważane jest przywrócenie możliwości komentowania z jednoczesnym wprowadzeniem zasad moderacji, zgodnych z zasadą proporcjonalności i orzecznictwem sądów administracyjnych?
5. Czy decyzja o blokadzie komentowania została udokumentowana (np. w formie notatki służbowej, zarządzenia lub decyzji wewnętrznej)?
6. W jaki sposób Burmistrz zamierza zagwarantować mieszkańcom udział w debacie publicznej dotyczącej działalności Miasta, w sytuacji gdy główny kanał komunikacji społecznej został pozbawiony funkcji interakcji?

Mając na uwadze powyższe, Klub Radnych „Łączy nas Węgrów” ponawia postulat:

1. Przywrócenia możliwości komentowania na profilu Miasta Węgrów w serwisie Facebook,
2. Opracowania transparentnych zasad moderacji treści,
3. Zapewnienia zgodności działań Urzędu Miasta z zasadami wynikającymi z Konstytucji RP, ustawy o dostępie do informacji publicznej oraz orzecznictwa sądów administracyjnych.

Brak reakcji lub odmowa przywrócenia prawidłowej komunikacji z mieszkańcami może skutkować wnioskiem do Rzecznika Praw Obywatelskich o zbadanie zgodności działań z zasadą jawności życia publicznego i wolności wypowiedzi.

Z poważaniem,


.....
Przewodniczący Klubu Radnych „Łączy nas Węgrów”


.....
Wiceprzewodniczący Klubu Radnych „Łączy nas Węgrów”