

Pan Burmistrz Miasta Węgrowa
28.10.2025r.

Węgrów, dnia 27.10.2025 r.

Klub Radnych Rady Miejskiej Węgrowa
„Łączy nas Węgrów”



Rada Miejska Węgrowa
Rynek Mariacki 16
07-100 Węgrów

Wpłynęło dn.
28.10.2025r.
L.dz. 112. 2025
B.S.

Pan Paweł Marchela
Burmistrz Miasta Węgrowa
za pośrednictwem
Przewodniczącej Rady Miejskiej Węgrowa
Pani Jadwigi Snopkiewicz

INTERPELACJA

**w sprawie przywrócenia możliwości komentowania na oficjalnym
profilu Miasta Węgrów w serwisie społecznościowym Facebook oraz zapewnienia
rzetelnej i transparentnej polityki informacyjnej miasta**

Działając w imieniu Klubu Radnych „Łączy nas Węgrów”, niniejszym zwracamy się z wnioskiem o przywrócenie możliwości komentowania na oficjalnym profilu Miasta Węgrów w serwisie społecznościowym Facebook oraz zapewnienia rzetelnej i transparentnej polityki informacyjnej miasta.

Uzasadnienie

1. Publiczny charakter profilu Miasta Węgrów

Oficjalny profil Miasta Węgrów w serwisie Facebook stanowi jeden z podstawowych kanałów komunikacji z mieszkańcami, służący przekazywaniu informacji publicznych i umożliwiający dialog społeczny. Prowadzenie takiego profilu przez organ władzy publicznej stanowi realizację obowiązku wynikającego z art. 61 ust. 1 Konstytucji RP, zgodnie z którym „każdemu zapewnia się prawo do uzyskiwania informacji o działalności organów władzy publicznej oraz osób pełniących funkcje publiczne”. Zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 902 z późn. zm.), organy władzy publicznej są obowiązane do udostępniania informacji publicznej, w tym również za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Prowadzenie oficjalnego profilu w mediach społecznościowych oznacza, że jest to narzędzie realizacji zadania publicznego – informowania mieszkańców i zapewnienia im dostępu do informacji o sprawach wspólnoty samorządowej.

2. Prawo do wypowiedzi i udziału w debacie publicznej

W myśl art. 54 ust. 1 Konstytucji RP każdemu przysługuje wolność wyrażania swoich poglądów i rozpowszechniania informacji. Zablockowanie możliwości komentowania na profilu Miasta Węgrów jest formą ograniczenia prawa do debaty publicznej i dialogu społecznego, stanowiąc jednocześnie przejaw braku transparentności działań władz lokalnych.

Rzecznik Praw Obywatelskich w szeregu wystąpień generalnych podkreślał, że blokowanie możliwości komentowania lub usuwanie wpisów mieszkańców na oficjalnych profilach urzędów publicznych stanowi naruszenie konstytucyjnych wolności, w tym prawa do informacji publicznej i wolności słowa.

W informacji rocznej RPO z 2024 r. wskazano wprost, że:

„Usuwanie komentarzy lub blokowanie możliwości komentowania na oficjalnych profilach instytucji publicznych, w tym jednostek samorządu terytorialnego, powinno być oceniane jako ingerencja w wolność wypowiedzi, wymagająca podstawy ustawowej i zachowania zasady proporcjonalności.”

3. Zasada legalizmu i proporcjonalności

W myśl art. 7 Konstytucji RP organy władzy publicznej działają na podstawie i w granicach prawa. Ograniczenie prawa do wyrażania opinii mieszkańców w formie blokady komentarzy nie znajduje podstawy ustawowej i stanowi działanie nieproporcjonalne w stosunku do ewentualnych nadużyć. Zamiast całkowitego wyłączenia funkcji komentowania, Miasto może i powinno stosować moderację zgodną z zasadą przejrzystości oraz w oparciu o jasny, dostępny regulamin.

4. Rola profilu miejskiego w polityce informacyjnej

Z analizy treści publikowanych na profilu Miasta Węgrów wynika, że zamieszczane są głównie informacje o charakterze promocyjnym lub mniej istotne dla bieżącego życia mieszkańców (np. wydarzenia kulturalne, gratulacje, okolicznościowe wpisy), podczas gdy brakuje komunikatów o sprawach kluczowych dla wspólnoty lokalnej, takich jak:

- decyzje dotyczące podwyżek podatków i opłat lokalnych,
- zmiany w polityce przestrzennej lub inwestycyjnej miasta,
- informacje o sesjach Rady Miejskiej czy konsultacjach społecznych.

Taki sposób doboru treści budzi wątpliwości co do transparentności polityki informacyjnej oraz zgodności z zasadą jawności życia publicznego.

W związku z tym Klub Radnych „Łączy nas Węgrów” wnosi o wyjaśnienie:

- kto jest odpowiedzialny za prowadzenie i moderowanie profilu Miasta Węgrów na Facebooku?,
- kto decyduje, jakie informacje są tam publikowane?,
- czy istnieją wewnętrzne wytyczne lub regulamin określający politykę publikacji i moderacji treści?

Profil miasta pełni bowiem rolę serwisu informacyjnego o charakterze publicznym, a nie wyłącznie promocyjnym, i powinien rzetelnie przedstawiać wszystkie działania władz miasta — także te niepopularne.

5. Stanowisko sądów administracyjnych w sprawie blokowania komentarzy na profilach instytucji publicznych

Zgodnie z ukształtowanym już orzecnictwem sądów administracyjnych, prowadzenie przez organy władzy publicznej oficjalnych profili w mediach społecznościowych stanowi formę realizacji zadania publicznego w zakresie informowania obywateli i zapewnienia im udziału w debacie publicznej. Tym samym działania polegające na blokowaniu możliwości komentowania lub ograniczaniu dostępu użytkowników do funkcji interakcji z publikowanymi treściami mogą stanowić ingerencję w konstytucyjne prawa obywateli, w szczególności w wolność wypowiedzi (art. 54 Konstytucji RP) oraz prawo do informacji publicznej (art. 61 Konstytucji RP).

Wojewódzki Sąd Administracyjny w Poznaniu w wyroku z dnia 30 czerwca 2022 r., sygn. IV SAB/Po 56/22, wskazał, że:

„Każda publikowana przez organ informacja może zostać skomentowana przez innych użytkowników portalu. W konsekwencji organ powinien przewidzieć możliwość wypowiedzi, gdy decyduje się prowadzić profil o charakterze publicznym.”

Podobne stanowisko zajął Wojewódzki Sąd Administracyjny w Gorzowie Wielkopolskim w wyroku z dnia 19 stycznia 2023 r., sygn. II SAB/Go 113/22, uznając, iż blokowanie użytkowników bądź usuwanie ich komentarzy przez organ publiczny może naruszać konstytucyjne zasady wolności słowa oraz jawności życia publicznego.

Powyższe orzeczenia jednoznacznie potwierdzają, że profil jednostki samorządu terytorialnego w mediach społecznościowych nie może być traktowany wyłącznie jako narzędzie promocji, lecz jako przestrzeń komunikacji publicznej, w której mieszkańcy mają prawo wyrażać swoje opinie i uczestniczyć w debacie dotyczącej spraw wspólnoty lokalnej.

Postulaty

1. Klub Radnych „Łączy nas Węgrów” wzywa Burmistrza Miasta Węgrowa do niezwłocznego przywrócenia możliwości komentowania na oficjalnym profilu miasta w serwisie Facebook.
2. Wnioskujemy o opracowanie i upublicznienie regulaminu moderacji komentarzy, który będzie zawierał jasne zasady dopuszczalności wpisów oraz tryb postępowania w przypadku naruszeń.
3. Wnosimy o przedstawienie pisemnej informacji:
 - a) jaka była podstawa prawna decyzji o zablokowaniu komentowania?,
 - b) kto podjął decyzję w tej sprawie?,
 - c) jakie kryteria obowiązują przy doborze publikowanych treści na profilu miasta?

4. Wzywamy do zapewnienia, aby profil Miasta Węgrów pełnił rzeczywistą funkcję kanału informacyjnego i konsultacyjnego dla mieszkańców, obejmującego wszystkie istotne dla wspólnoty lokalnej kwestie.
5. W przypadku braku reakcji lub odmowy przywrócenia możliwości komentowania, Klub Radnych „Łączy nas Węgrów” zastrzega sobie prawo skierowania sprawy do Rzecznika Praw Obywatelskich celem zbadania zgodności działań Miasta Węgrów z Konstytucją RP, ustawą o dostępie do informacji publicznej oraz zasadą wolności wypowiedzi.

Z poważaniem,

Mateusz Cisgencki

Przewodniczący Klubu Radnych „Łączy nas Węgrów”

Wioletta Gładna

Wiceprzewodniczący Klubu Radnych „Łączy nas Węgrów”